



### **Basisregels Probleemweb**

#### **FORUM**

Houd je ten alle tijden aan de forumregels!

Je stemt er mee in dat het opgegeven forum account gekoppeld wordt aan jouw aanmelding.

#### **GEHEIMHOUDING**

Vanaf het moment dat je dit formulier verzend houd je alle gegevens die je ontvangt van Probleemweb, dan wel in opdracht van Probleemweb, dan wel voor Probleemweb binnen Probleemweb en vertrouwelijk. De gegevens die je tot je beschikking krijgt zijn alleen bestemd voor jou en sommige gegevens voor de rest van het team. Ook na het verlaten van Probleemweb houd je deze gegevens geheim. Je respecteert andermans privacy.

#### **WACHTWOORD**

Indien je aangenomen wordt ga je er mee akkoord dat je mogelijk een wachtwoord van Probleemweb krijgt. Daarmee ga je er tevens mee akkoord het verkregen wachtwoord ten alle tijden voor jezelf houdt, zowel tijdens als naast je dienst bij Probleemweb. Alleen de directeur en onderdirecteur mag je het wachtwoord vertellen.

#### **CONTROLE**

Je gaat er mee akkoord dat je gegevens, je aanmelding en indien je bent aangenomen je prestaties worden gecontroleerd. Bijvoorbeeld dat de mailtjes die je verstuurd periodiek

worden gecontroleerd.

## VERANTWOORDELIJKHEID

Je draagt als vrijwilliger een verantwoordelijkheid. Je bent zelf verantwoordelijk voor alles wat je doet binnen Probleemweb en ook voor de mailtjes die je stuurt. Probleemweb is nergens voor aansprakelijk te stellen.

Tevens heb je een verantwoordelijkheid over de naar jou toe ingezonden mailtjes en informatie. Het is aan jou om hier zorgvuldig mee om te gaan. Je gedraagt je binnen Probleemweb netjes en verantwoord.

## VRIJWILLIG

Je gaat er mee akkoord dat het werk voor Probleemweb geheel vrijwillig is. Probleemweb is ook niet verplicht jouw bijdragen te gebruiken wanneer de directie, dan wel supervisie van mening is dat dit niet nodig, overbodig of niet goed is. De door jou ingezonden werken kunnen dus geweigerd en niet gebruikt worden zonder opgaaf van rede. Tevens is alles wat je voor Probleemweb doet een geschenk en geheel vrijwillig. Je kan hiervoor geen vergoeding vragen of verwachten, tenzij in overleg uitdrukkelijk een vergoeding is afgesproken. Tevens geef je alle rechten om het werk te publiceren of anders te gebruiken geheel aan Probleemweb. Wij behouden ons het recht voor om deze ingezonden stukken te wijzigen of aan te passen.

## CONTACT

Je gaat er mee akkoord dat wij contact met je opnemen en je op de hoogte houden van ontwikkelingen binnen Probleemweb. Wij verwachten van jou dat je bereikbaar bent via email en mailtjes binnen 5 dagen kan en zal beantwoorden. Uitzonderingen zijn in overleg natuurlijk mogelijk. Je overlegt hier dan wel tijdig over. We verwachten van je dat je onduidelikheden zo snel mogelijk probeert helder te krijgen en vragen stelt.

## VERPLICHTINGEN

Je gaat er mee akkoord dat als je aangenomen bent, je minimaal 3 uur per week aan probleemweb zult besteden. Als dat een keer niet uitkomt is dat natuurlijk geen probleem, zolang je dit maar vroegtijdig laat weten. Tevens wordt er van je verwacht dat je een beginnerscursus of introductie avond volgt, afhankelijk van je functie binnen Probleemweb. We verwachten een positieve bijdrage van je en een goed gemotiveerde instelling. Tevens ben je verplicht om af en toe bij elkaar te komen. Dit is vooral voor jezelf: zo blijf je op de hoogte wat er binnen Probleemweb gebeurt en kan je ook zelf je verhaal kwijt over de mailtjes die je binnen hebt gekregen. Deze kunnen soms namelijk erg schokkend zijn.

## SFEER

De sfeer binnen het team moet zo ontspannen mogelijk zijn om de werkzaamheden goed te laten verlopen en onderling een goede band te creëren. Dit is belangrijk zodat we onderling ons verhaal bij elkaar kunnen doen als we een schokkend of vervelend mailtje binnen hebben gekregen. Dit maakt de werksfeer ook een stuk leuker en maakt het ook leuker om in de werkzaamheden te verrichten: je staat er niet alleen voor. In principe geldt de regel dat je

voor je mede teamgenoten net zo klaar staat als voor hen die jou mailtjes stuurt, alleen dan ook op een real life basis. Laat je werkzaamheden niet afhangen van eventueel onderlinge ruzies of conflicten. Als deze optreden verwachten wij van je dat je deze zelf op een nette manier onderling oplost of het probleem neerlegt bij je leidinggevende.

#### OPZEGGEN

Als je om wat voor reden dan ook geen vrijwilliger wil zijn wordt van je verwacht dat je dit minimaal een maand voor het definitief stoppen aangeeft bij je leidinggevende. Dit wordt dan geregistreerd en in behandeling genomen. Zo hebben wij even tijd om een vervanger voor je te zoeken en administratie in orde te maken. Je geheimhoudingsplicht blijft bestaan. De informatie die je hebt gekregen, zoals hierboven vermeld onder het kopje "GEHEIMHOUDING" en het kopje "WACHTWOORD" moet je geheim blijven houden.

Deze regels zijn er om alles in goede banen te leiden en Probleemweb zo efficiënt en effectief mogelijk te maken, niet om jou te benadelen. Als je ergens mee zit of je hebt vragen, stel deze dan gerust!

Typ- en spelfouten voorbehouden.

Versie: 1.1 dinsdag 10 november 2009